

INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ
A NASTAVENÍM



YOURS IS HERE


INSPIRON™

PRŮVODCE INSTALACÍ A NASTAVENÍM


Číslo modelu: Řada P07T

Číslo typu: P07T002

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje nebezpečí poškození hardwaru nebo ztráty dat a popisuje, jak se lze problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na možné poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Informace v tomto dokumentu se mohou bez předchozího upozornění změnit.

© 2010 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena.

Jakákoliv reprodukce těchto materiálů bez písemného souhlasu společnosti Dell Inc. je přísně zakázána.

Ochranné známky použité v tomto textu: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station* a *DellConnect* jsou ochranné známky společnosti Dell Inc.; *AMD* a *AMD Athlon* jsou ochranné známky společnosti Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows* a logo tlačítka Start systému *Windows* jsou buď ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a/nebo dalších zemích; *Blu-ray Disc* je ochranná známka asociace Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* je registrovaná ochranná známka společnosti Bluetooth SIG, Inc. a společnost Dell ji používá na základě licence.

V tomto dokumentu mohou být použity další ochranné známky a obchodní názvy buď s odkazem na právnické osoby a organizace, které uplatňují na dané ochranné známky a obchodní názvy nárok, nebo s odkazem na jejich produkty. Společnost Dell Inc. si nečiní nárok na jiné ochranné známky a obchodní názvy než své vlastní.

Květen 2010

P/N D2HPW

Revize A00

Obsah

Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron	6	Použití přenosného počítače Inspiron	22
Před instalací	6	Pohled zprava	22
Připojení napájecího adaptéru	8	Pohled zleva	26
Připojení síťového kabelu (volitelné)	9	Pohled zezadu	28
Stiskněte tlačítko napájení.	10	Základna počítače a funkce klávesnice	30
Nastavení systému Microsoft Windows	11	Stavové kontrolky a indikátory	32
Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno).	12	Gesta dotykového panelu	34
Instalace karty SIM (volitelné)	14	Ovládací klávesy multimédií	36
Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě (volitelně)	16	Funkce displeje	40
Připojení k Internetu (volitelné)	18	Vyjmutí a výměna baterie	42
		Softwarové funkce.	44
		Dok Dell	45

Obsah

Dell DataSafe Online Backup	47	Obnovení operačního systému	66
Řešení potíží	48	Obnovení systému	67
Zvukové signály	48	Dell DataSafe Local Backup	68
Potíže se sítí	49	Médium pro obnovení systému	71
Potíže s napájením	51	Dell Factory Image Restore	72
Potíže s pamětí	52	Získání nápovědy.	75
Zablokování a problémy se softwarem	53	Technická podpora a zákaznický servis	76
Použití nástrojů podpory.	56	DellConnect	77
Centrum podpory společnosti Dell	56	Online služby	77
My Dell Downloads	57	Automatizovaná služba stavu objednávek	79
Systémové zprávy	58	Informace o produktech	79
Průvodce řešením potíží s hardwarem	61		
Diagnostický nástroj Dell Diagnostics	61		

Vrácení položek k opravě v rámci záruky nebo výměnou za vrácení finančních prostředků	80
Než zavoláte	82
Kontaktování společnosti Dell	84
Vyhledání dalších informací a zdrojů informací	86
Technické údaje.	89
Dodatek	97
Poznámky k produktu společnosti Macrovision.	97
Informace pro normu NOM nebo oficiální mexickou normu (pouze pro Mexiko).	98
Rejstřík.	99

Instalace a nastavení přenosného počítače Inspiron

Tato část obsahuje informace o instalaci a nastavení přenosného počítače Dell™ Inspiron™ .


Před instalací

Počítač umístěte na rovnou plochu v dosahu elektrické zásuvky tak, aby bylo zaručeno dostatečné větrání.

Omezení proudění vzduchu může způsobit přehřátí přenosného počítače Inspiron. Přehřátí počítače předejdete, když ponecháte za skříní počítače mezeru alespoň 10,2 cm a na všech ostatních stranách přinejmenším 5,1 cm. Je-li počítač zapnut, neměli byste jej nikdy ponechávat v uzavřeném prostoru (například ve skříňce či v šuplíku).



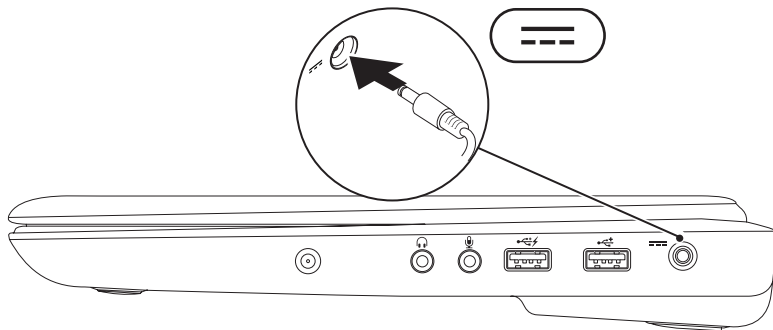
VAROVÁNÍ: Nezakrývejte větrací otvory, dejte pozor, aby se do nich nedostaly žádné předměty, a zabraňte usazování prachu. Spuštěný počítač Dell™ neumíst'ujte v prostředí s nedostatečným větráním, například v uzavřeném kufříku ani na tkané povrchy, jako jsou např. koberce nebo rohože. Při nedostatečném proudění vzduchu hrozí poškození počítače, snížení výkonu počítače nebo požár. Počítač zapne ventilátor při velkém zvýšení teploty. Hluk ventilátoru je normální a neznačí problém ventilátoru ani počítače.

 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud na počítač položíte nebo naskládáte těžké či ostré předměty, může dojít k jeho trvalému poškození.

Připojení napájecího adaptéru

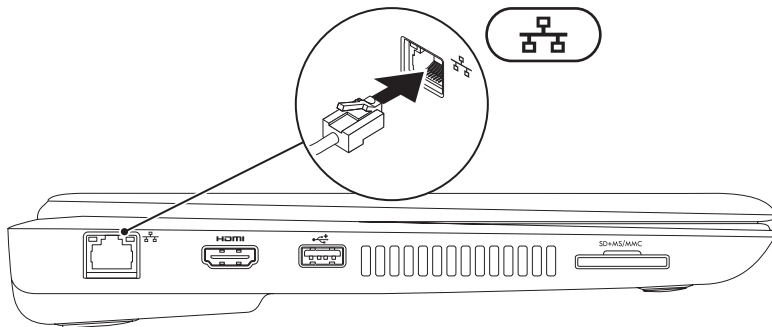
Připojte napájecí adaptér k počítači a poté jej připojte do elektrické zásuvky nebo přepěťové ochrany.

VAROVÁNÍ: Napájecí adaptér lze připojit k elektrickým zásuvkám kdekoli ve světě. V různých zemích se však konektory napájení a napájecí rozdvojky mohou lišit. Použitím neodpovídajícího kabelu nebo jeho nesprávným připojením do napájecí rozdvojky či elektrické zásuvky můžete způsobit požár nebo poškození počítače.

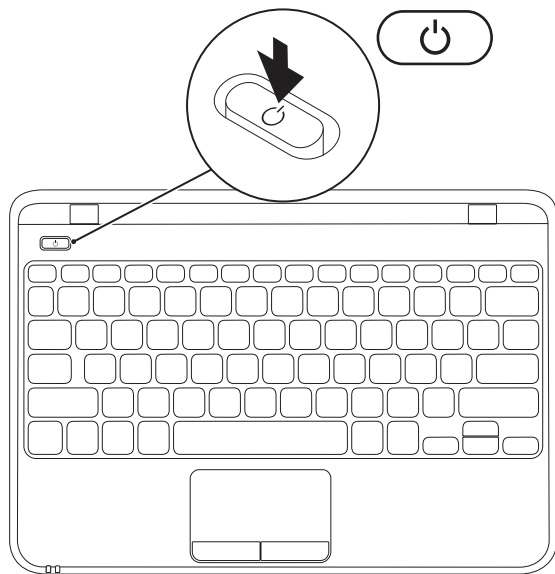


Připojení síťového kabelu (volitelné)

Chcete-li používat připojení prostřednictvím kabelové sítě, připojte síťový kabel.





Stiskněte tlačítko napájení




Nastavení systému Microsoft Windows


Počítač Dell je předem nakonfigurován s operačním systémem Microsoft® Windows® 7. Chcete-li provést počáteční nastavení systému Windows 7, postupujte podle pokynů na obrazovce. Tyto kroky jsou povinné a jejich dokončení může nějakou dobu trvat. Obrazovky instalace systému Windows 7 vás provedou několika postupy, včetně přijetí licenčních smluv, nastavení předvoleb a nastavení připojení k Internetu.


 **UPOZORNĚNÍ:** **Nepřerušujte proces nastavení operačního systému. V opačném případě se může stát, že počítač nebude možné použít a budete muset operační systém nainstalovat znovu.**

 **POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout optimálního výkonu počítače, doporučuje se stáhnout a nainstalovat nejnovější systém BIOS a ovladače, které jsou k dispozici na adrese **support.dell.com**.

 **POZNÁMKA:** Další informace o operačním systému a jeho vlastnostech naleznete na webu **support.dell.com/MyNewDell**.

Vytvoření média pro obnovení systému (doporučeno)

 **POZNÁMKA:** Doporučuje se vytvořit médium pro obnovu systému co nejdříve po nastavení systému Microsoft Windows.

 **POZNÁMKA:** Počítač není vybaven vnitřní optickou jednotkou. Pro postupy vyžadující přítomnost disku použijte externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.



Médium pro obnovení systému lze použít pro obnovení počítače do provozuschopného stavu, ve kterém se nacházel po zakoupení, při současném zachování datových souborů (bez použití disku s *operačním systémem*). Médium pro obnovení systému můžete použít, pokud změny hardwaru, softwaru, ovladačů a dalších systémových nastavení zanechaly počítač v nežádoucím provozním stavu.

K vytvoření média pro obnovení systému budete potřebovat následující:


- Dell DataSafe Local Backup
- Paměť USB s minimální kapacitou 8 GB nebo jednotku DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **POZNÁMKA:** Nástroj Dell DataSafe Local Backup nepodporuje přepisovatelné disky.

Vytvoření média pro obnovení systému:

1. Zkontrolujte, zda je připojen síťový napájecí adaptér (viz „Připojení napájecího adaptéru“ na straně 8).
 2. Vložte disk nebo paměť USB do počítače.
 3. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Programy** → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Klikněte na tlačítko **Create Recovery Media** (Vytvořit médium pro obnovení).
 5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
-  **POZNÁMKA:** Informace o používání média pro obnovení systému naleznete v kapitole „Média pro obnovení systému“ na straně 71.

Instalace karty SIM (volitelné)

 **POZNÁMKA:** Instalace karty SIM se nevyžaduje, pokud pro přístup k Internetu používáte kartu EVDO.

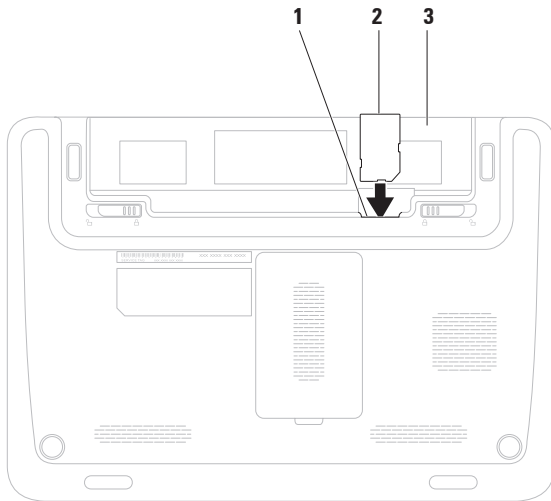
Instalace karty identifikačního modulu účastníka (SIM) do počítače umožňuje jeho připojení k Internetu. Internet bude přístupný, pokud se nacházíte v síti svého poskytovatele mobilního připojení.

Instalace karty SIM:

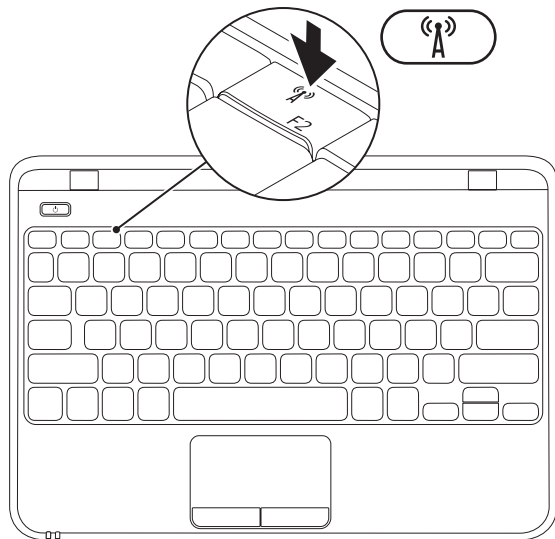
1. Vypněte počítač.
2. Vyjměte baterii (viz „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 42).
3. V prostoru pro baterii zasuňte kartu SIM do vyhrazeného slotu.
4. Nahradte baterii (viz „Vyjmutí a výměna baterie“ na straně 42).
5. Zapněte počítač.

Chcete-li vyjmout kartu SIM, stiskněte a vysuňte ji.

- 1 Slot pro kartu SIM
- 2 Karta SIM
- 3 pozice pro baterii




Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě (volitelně)



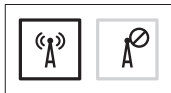
- POZNÁMKA:** Bezdrátová funkce je dostupná v počítači v případě, že jste si objednali kartu WLAN v době nákupu. Další informace o typu karet podporovaných počítačem získáte v části „Specifikace“ na straně 89.

Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě:

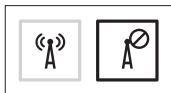
1. Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý.
2. Stiskněte klávesu  bezdrátové sítě na klávesnici.


Na obrazovce se zobrazí aktuální stav bezdrátové sítě.

Bezdrátová síť je zapnuta



Bezdrátová síť je vypnuta



3. Opakovaným stisknutím klávesy  bezdrátové sítě přepnete mezi režimem zapnutí a vypnutí bezdrátové sítě.

- POZNÁMKA:** Klávesa pro bezdrátovou síť umožňuje rychle vypnout všechny typy bezdrátového připojení (Wi-Fi a Bluetooth®), jako například během letu, kdy jste o to požádáni.

Připojení k Internetu (volitelné)

Chcete-li se připojit k Internetu, je nutné zajistit externí modem nebo připojení k síti a poskytovatele služeb Internetu (ISP).


Pokud externí modem USB ani adaptér bezdrátové sítě WLAN nejsou součástí vaší původní objednávky, můžete si je zakoupit na webových stránkách **www.dell.com**.

Nastavení kabelového připojení

- Jestliže používáte telefonické připojení k síti, připojte před nastavením připojení k Internetu telefonní linku k externímu modemu USB (volitelný) a do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud využíváte připojení prostřednictvím modemu DSL, kabelového nebo satelitního modemu, kontaktujte svého poskytovatele připojení k Internetu nebo operátora mobilních telefonních služeb a vyžádejte si pokyny pro připojení.

Chcete-li dokončit nastavení kabelového připojení k Internetu, postupujte podle pokynů v kapitole „Nastavení připojení k Internetu“ na straně 19.


Nastavení bezdrátového připojení

 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátový směrovač, informujte se v dokumentaci, která k němu byla dodána.

Než použijte bezdrátové připojení k Internetu, je nutné připojit bezdrátový směrovač.

Nastavení připojení k bezdrátovému směrovači:

1. Zkontrolujte, zda je bezdrátová síť v počítači zapnuta (viz „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě“ na straně 16).
2. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

3. Klikněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
4. V poli vyhledávání zadejte *síť*, pak klikněte na nabídku **Centrum sítí a sdílení** → **Připojit k síti**.
5. Dokončete nastavení podle pokynů na obrazovce.


Nastavení připojení k Internetu


Poskytovatelé služeb Internetu a jejich nabídky se liší podle jednotlivých zemí. Nabídky připojení dostupné ve vaší zemi jsou k dispozici u poskytovatele připojení k Internetu.

Pokud se k Internetu stále nemůžete připojit, ale v minulosti jste se již připojili úspěšně, mohlo dojít k výpadku připojení k Internetu ze strany poskytovatele. Obráťte se na poskytovatele ISP a informujte se o stavu služby nebo se pokuste o připojení později.

Připravte si informace od svého poskytovatele služeb Internetu. Pokud nemáte poskytovatele služeb Internetu, můžete jej získat pomocí **Průvodce připojením k Internetu**.

Nastavení připojení k Internetu:

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Klikněte na **Start**  → **Ovládací panely**.
3. V poli vyhledávání zadejte *síť*, pak klikněte na **Centrum sítí a sdílení** → **Nastavit nové připojení nebo síť** → **Připojit k Internetu**.
Zobrazí se okno **Připojit k Internetu**.

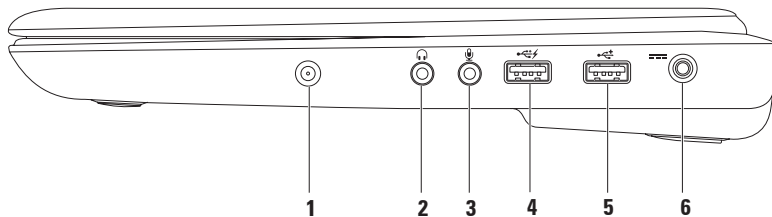
 **POZNÁMKA:** Pokud nevíte, které připojení si máte vybrat, klikněte na tlačítko **Chci pomoc při výběru** nebo se obraťte na svého poskytovatele připojení k Internetu.

4. Postupujte podle pokynů na obrazovce a použijte informace o nastavení od poskytovatele ISP a dokončete nastavení systému.


Použití přenosného počítače Inspiron


Tato část obsahuje informace o funkcích, které jsou k dispozici v přenosném počítači Inspiron.

Pohled zprava



1 Konektor vstupu antény (na podporovaných modelech) – Umožňuje připojit externí anténu pro sledování programů pomocí televizní karty (volitelné příslušenství).

2  **Konektor zvukového výstupu/sluchátek** – Umožňuje připojit jeden pár sluchátek nebo aktivní reproduktor či zvukový systém.


3  **Konektor zvukového vstupu/mikrofonu** – Umožňuje připojit mikrofon nebo vstupní signál pro zvukové programy.


4  **Konektor USB s USB PowerShare** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.

Funkce USB Powershare vám umožňuje nabíjet USB zařízení, když je počítač zapnut/vypnut nebo v režimu spánku.

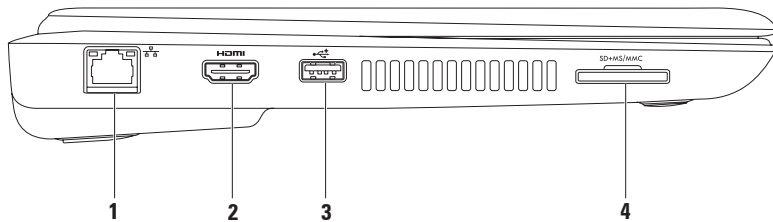
POZNÁMKA: Některá USB zařízení se nemusí nabíjet v případě, že počítač je vypnutý nebo v režimu spánku. V takovém případě zapněte počítač a poté zařízení nabijte.

POZNÁMKA: Pokud v průběhu nabíjení USB zařízení počítač vypnete, zařízení se přestane nabíjet. Chcete-li pokračovat v nabíjení, odpojte USB zařízení a znovu jej připojte.

5  **Konektory USB 2.0** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.

- 6**  **Konektor napájecího adaptéru** – Umožňuje připojit napájecí adaptér zajišťující napájení počítače a nabíjení baterie.
-


Pohled zleva




1  **Síťový konektor** – Připojuje počítač k síti nebo širokopásmovému zařízení, pokud používáte kabelovou síť.

2  **Konektor HDMI** – Připojuje TV pro signály multikanálového digitálního audia a videa.

POZNÁMKA: Pokud je použit monitor bez zabudovaných reproduktorů, přenáší se pouze video signál.

3  **Konektory USB 2.0** – Umožňují připojit zařízení USB, jako je například myš, klávesnice, tiskárna, externí jednotka nebo přehrávač MP3.

4  **Čtečka multimediálních karet 7-v-1** – Poskytuje rychlý a pohodlný způsob prohlížení a sdílení digitálních fotografií, hudby, videa a dokumentů uložených na těchto digitálních paměťových kartách.

POZNÁMKA: Počítač je dodáván s plastovou záslepkou ve slotu pro paměťové karty. Záslepka chrání nepoužívané sloty před prachem a dalšími nečistotami. Uložte ji pro případ, že ve slotu nebude vložena žádná multimediální karta. Záslepky z jiných počítačů nemusí mít stejné rozměry.

Pohled zezadu

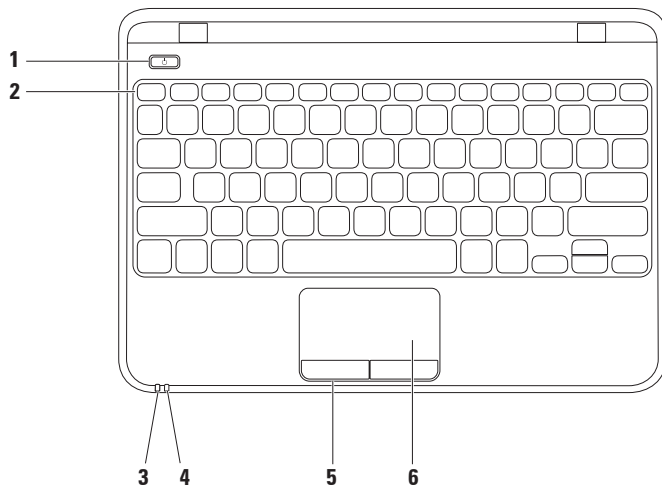







- 1 Slot pro bezpečnostní kabel** – Umožňuje připojení volně prodejného bezpečnostního kabelu k počítači.

POZNÁMKA: Před zakoupením bezpečnostního kabelu se přesvědčte, zda jej lze zapojit do slotu bezpečnostního kabelu v počítači.

- 2  Konektor VGA** – Připojuje k monitoru nebo projektoru.
-

Základna počítače a funkce klávesnice



-
- 1  **Tlačítko napájení** – Stisknutím tlačítka počítač vypnete nebo zapnete.
-
- 2 **Řada funkčních kláves** – V této řadě je umístěno tlačítko zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě, zvýšení nebo snížení jasu, multimediální tlačítka a tlačítko zapnutí nebo vypnutí dotykového panelu. Další informace o multimediálních tlačítkách naleznete v části „Ovládací klávesy multimédií“ na straně 36.
-
- 3  **Kontrolka napájení/baterie** – Signalizuje stavy napájení a nabití baterie. Další informace o kontrolce napájení/baterie naleznete v části „Stavové kontrolky a indikátory“ na straně 32.
-
- 4  **Kontrolka aktivity pevného disku** – Rozsvítí se, když počítač načítá nebo zapisuje. Problikávající bílá kontrolka signalizuje činnost pevného disku.
-  **UPOZORNĚNÍ: Chcete-li zabránit ztrátě dat, nevypínejte počítač, pokud kontrolka aktivity pevného disku bliká.**
-
- 5 **Tlačítka dotykového panelu (2)** – Zajišťují funkce kliknutí levým a pravým tlačítkem stejně jako myš.
-
- 6 **Dotykový panel** – Zajišťuje funkce myši pro pohyb kurzoru, přetažení či přesunutí vybraných položek a kliknutí levým tlačítkem (klepnutím na povrch panelu).
- POZNÁMKA:** Chcete-li zapnout nebo vypnout dotykový panel, stiskněte tlačítko  v řadě funkčních kláves na klávesnici.
-

Stavové kontrolky a indikátory

Kontrolka napájení/baterie

	Stav kontrolky	Stav počítače	Úroveň nabití baterie
napájecí adaptér	Trvale svítící bílá	zapnuto vypnuto/hibernace	nabíjení <=90%
	Pomalou blikající bílé světlo	úsporný režim	nabíjení
	vypnuto	vypnuto/hibernace	>90%
Baterie	Trvale svítící bílá	zapnuto	>=10%
	Pomalou blikající bílé světlo	úsporný režim	>=10%
	Trvale svítící oranžová	zapnuto/úsporný režim	<10%
	vypnuto	vypnuto/hibernace	Není k dispozici

 **POZNÁMKA:**Baterie se dobíjí, když je počítač napájen pomocí napájecího adaptéru.

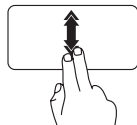
Gesta dotykového panelu

Posouvání

Umožňuje se posouvat obsahem. Funkce posouvání zahrnuje:

Automatické svislé posouvání –

Umožňuje posouvat se nahoru a dolů v aktivním okně.

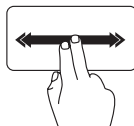


Přesuňte dva prsty rychle dolů nebo nahoru a aktivujte automatické svislé posouvání.

Klepnutím na dotykový panel funkci vypnete.

Automatické vodorovné posouvání –

Umožňuje posouvat se doleva a doprava v aktivním okně.

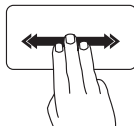


Přesuňte dva prsty rychle vlevo nebo vpravo a aktivujte automatické vodorovné posouvání.

Klepnutím na dotykový panel funkci vypnete.

Rychlé gesto

Umožňuje otočit obsah dopředu nebo dozadu, podle směru gesta.



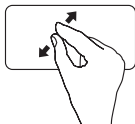
Posuňte rychle tři prsty v požadovaném směru a obraťte obsah aktivního okna.

Zvětšení

Umožňuje zvětšit nebo zmenšit obsah obrazovky. Funkce zvětšení zahrnuje:

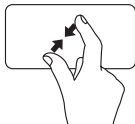
Skřípnutí – Umožňuje zvětšování nebo zmenšování roztažením dvou prstů nebo spojení dvou prstů na dotykovém panelu.

Zvětšení:



Přesuňte dva prsty od sebe a zvětšete náhled aktivního okna.

Zmenšení:



Přesuňte dva prsty k sobě a zmenšete náhled aktivního okna.

Otočit

Umožňuje otočit aktivní obsah obrazovky. Funkce otočení zahrnuje:

Zkroucení – Umožňuje otočení aktivního obsahu pomocí dvou prstů, přičemž jeden prst pevně stojí a druhý se otáčí.



Podržte palec na místě, posuňte ukazovák ve směru oblouku doprava nebo doleva a otočte vybranou položku po směru hodinových ručiček nebo proti němu.

Ovládací klávesy multimédií

Ovládací klávesy multimédií jsou umístěny v řadě funkčních kláves na klávesnici.

Jestliže chcete použít ovládací prvky multimédií, stiskněte požadovanou klávesu. Pomocí nástroje **Nastavení systému (BIOS)** nebo **Centra nastavení mobilních zařízení** můžete nakonfigurovat ovládací klávesy multimédií.

Nástroj Nastavení systému (BIOS)

1. Stiskněte klávesu <F2> během testu POST (test během zapínání) a aktivujte nástroj Nastavení systému (BIOS).
2. V části **Chování funkční klávesy** vyberte možnost **Multimédia** nebo **Funkce** (Inspiron 1120)

Multimédia/Nejprve multimediální klávesa – Jedná se o výchozí možnost. Stiskněte kteroukoliv multimediální klávesu a proveďte nastavenou akci. Chcete-li použít funkční klávesu, stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou funkční klávesu.


Funkce/Nejprve funkční klávesa – Stisknutím libovolné funkční klávesy provedete přidruženou akci.

Chcete-li použít multimediální klávesu, stiskněte klávesu <Fn> + požadovanou multimediální klávesu.



POZNÁMKA: Možnost **Multimédia/Nejprve multimediální klávesa** je aktivní pouze v operačním systému.

Centrum nastavení mobilních zařízení

1. Stisknutím kláves <  > <X> spustíte Centrum nastavení mobilních zařízení.
2. U položky **Řádek funkčních kláves** vyberte možnost **Funkční klávesa** nebo **Multimediální klávesa**.

Použití přenosného počítače Inspiron




 Ztlumení zvuku

 Snížit hlasitost

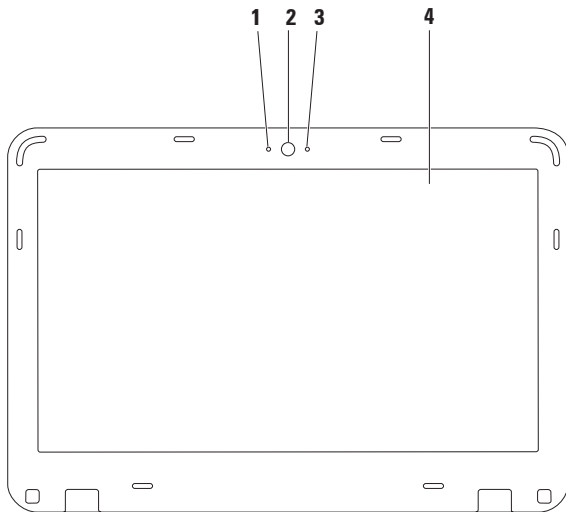
 Zvýšit hlasitost

 Přehrání předchozí skladby nebo kapitoly

 Přehrání nebo pozastavení




 Přehrání příští skladby nebo kapitoly

Funkce displeje



-
- 1 Digitální mikrofon** – Zajišťuje vysoce kvalitní zvuk pro videokonference a záznam hlasu.
 - 2 Kamera** – Zabudovaná kamera pro záznam videa, konference a konverzace.
 - 3 Kontrolka aktivity kamery** – Signalizuje zapnutí nebo vypnutí kamery.
 - 4 Displej** – Další informace o displejích získáte v *Průvodci technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
-

Vyjmutí a výměna baterie

-  **VAROVÁNÍ:** Před provedením libovolného z postupů v této části si přečtěte bezpečnostní pokyny dodané s počítačem.
-  **UPOZORNĚNÍ:** V případě používání nevhodné baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Tento počítač by měl používat pouze baterii zakoupenou u společnosti Dell. Nepoužívejte baterie z jiných počítačů.
-  **UPOZORNĚNÍ:** Před vyjmutím baterie vypněte počítač a odpojte externí kabely (včetně napájecího adaptéru).

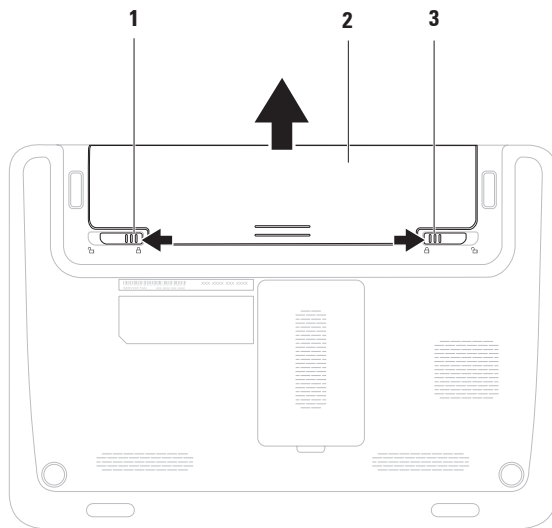
Postup při vyjmutí baterie:

1. Vypněte počítač a otočte jej.
2. Přesuňte západku zamknutí baterie a západku uvolnění baterie do odjištěné polohy.
3. Vysuňte baterii z prostoru pro baterii.


Nahrazení baterie:

1. Zasuňte baterii do prostoru pro baterii, dokud nezapadne na místo.
2. Přesuňte zamykací západku baterie do uzamčené polohy.

- 1 uvolňovací západka baterie
- 2 baterie
- 3 západka pro zamknutí baterie



Softwarové funkce


 **POZNÁMKA:** Další informace o funkcích popsanych v této části získáte v *Průvodci technologiemi Dell* na pevném disku nebo na adrese support.dell.com/manuals.

Produktivita a komunikace

V počítači je možné vytvářet prezentace, brožury, přání, letáky a tabulky. Zároveň můžete zobrazovat a upravovat digitální fotografie a obrázky. Software nainstalovaný v počítači zjistíte na nákupní objednávce.

Jakmile se připojíte k Internetu, budete moci navštěvovat weby, nastavovat e-mailové účty, odesílat soubory na server nebo je stahovat.

Zábava a multimédia

 **POZNÁMKA:** Počítač není vybaven vnitřní optickou jednotkou. Pro postupy vyžadující přítomnost disku použijte externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.

V počítači je možné sledovat videa, hrát hry, vytvářet vlastní disky CD/DVD a poslouchat hudbu nebo internetové rozhlasové stanice.

Můžete stahovat nebo kopírovat obrázky či videosoubory z přenosných zařízení, jako jsou digitální kamery a mobilní telefony. Volitelné softwarové aplikace vám umožňují uspořádat a vytvořit hudbu a videosoubory, které lze zaznamenat na disk, uložit do přenosných zařízení (jako jsou přehrávače MP3 a kapesní zábavní zařízení) nebo přehrát a zobrazit přímo na připojeném televizoru, projektoru či zařízení domácího kina.

Dok Dell

Dok Dell představuje skupinu ikon, které poskytují snadný přístup k často používaným aplikacím, souborům a složkám. Dok můžete přizpůsobit dle vlastní potřeby:

- Přidání nebo odebrání ikon
- Změna barvy a umístění Doku
- Seskupování související ikon do kategorií
- Změna chování ikon



Přidání kategorie

1. Klikněte pravým tlačítkem myši na aplikaci Dock, klikněte na položky **Přidat**→ **Kategorie**.
Zobrazí se okno **Přidat/Upravit kategorii**.
2. Zadejte název kategorie do pole **Název**.
3. Vyberte ikonu kategorie z pole **Vybrat obrázek:** .
4. Klikněte na tlačítko **Uložit**.

Přidat ikonu

Přetáhněte ikonu do Doku nebo kategorie.


Odebrání kategorie nebo ikony


1. Pravým tlačítkem klikněte na kategorii nebo ikonu v Doku a pak klikněte na tlačítko **Odstranit zástupce** nebo **Odstranit kategorii**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Přizpůsobení Doku

1. Pravým tlačítkem klikněte na Dok a klikněte na tlačítko **Rozšířená nastavení...**
2. Zvolte požadovanou možnost a přizpůsobte Dok.

Dell DataSafe Online Backup


 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell DataSafe Online Backup nemusí být dostupná ve všech oblastech.

 **POZNÁMKA:** Pro rychlé nahrávání a stahování se doporučuje širokopásmové připojení.

Aplikace Dell DataSafe Online představuje automatizovanou službu zálohování a obnovování, který pomáhá chránit vaše data a další důležité soubory před těžkými haváriemi, odcizením, požárem nebo přírodními katastrofami. Ke službě můžete přistupovat z počítače pomocí účtu chráněného -heslem.

Další informace naleznete na webu delldatasafe.com.

Naplánování zálohování:

1. Na hlavním panelu dvakrát klikněte na ikonu  aplikace Dell DataSafe Online.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Řešení potíží

Tato část obsahuje informace o řešení potíží s počítačem. Pokud daný problém nelze vyřešit pomocí následujících pokynů, vyhledejte informace v části „Použití nástrojů podpory“ na straně 56 nebo „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

 **VAROVÁNÍ:** Kryt počítače by měl odstraňovat pouze školený odborný pracovník. Viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals, kde jsou další servisní pokyny.

Zvukové signály

Tento počítač může během spouštění vydávat série zvukových signálů, pokud nelze chyby nebo problémy zobrazit. Tyto série zvukových signálů identifikují problém. Zapište si chybový kód a pak kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

 **POZNÁMKA:** Výměna součástí viz *Service Manual* (Servisní příručka) na adrese support.dell.com/manuals.

Zvukové signály	Možný problém
Jeden	Možná porucha základní desky – porucha kontrolního součtu paměti ROM systému BIOS
Dva	Nebyly zjištěny žádné paměťové moduly RAM POZNÁMKA: Pokud jste nainstalovat nebo vyměnili paměťový modul, ujistěte se, že je řádně usazen.
Tři	Možná porucha základní desky – chyba čipové sady
Čtyři	Porucha čtení/zápisu paměti RAM
Pět	Porucha hodin reálného času
Šest	Porucha grafické karty nebo čipu
Sedm	Porucha procesoru
Osm	Porucha displeje

Potíže se sítí

Bezdrátové připojení

Ztráta bezdrátového připojení k síti –


Bezdrátový směrovač je v offline režimu nebo v počítači bylo zakázáno bezdrátové připojení.

- Zkontrolujte, zda je bezdrátový směrovač zapnut a připojen ke zdroji dat (tj. kabelovému modemu nebo síťovému rozbočovači).
- Zkontrolujte, zda je bezdrátová síť v počítači zapnuta (viz „Zapnutí nebo vypnutí bezdrátové sítě“ na straně 16).
- Obnovte připojení k bezdrátovému směrovači (viz „Nastavení bezdrátového připojení“ na straně 18).
- Bezdrátové připojení pravděpodobně blokuje nebo přerušuje interference. Přesuňte počítač blíže k bezdrátovému směrovači.

Drátové připojení

Ztráta připojení k síti – Síťový kabel se uvolnil nebo je poškozen.

- Zkontrolujte kabel a přesvědčte se, zda je řádně zapojen a zda není poškozen.
- Kontrolka integrity připojení na konektoru integrované síťové karty vám umožňuje ověřit, zda připojení funguje, a zároveň poskytuje informace o stavu:
 - Zelená: Mezi sítí 10 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
 - Žlutá: Mezi sítí 100 Mb/s a počítačem je vytvořeno dobré připojení.
 - Kontrolka nesvítí: Počítač nerozpoznal fyzické připojení k síti. Pomoc vyhledejte u svého správce sítě nebo poskytovatele připojení k Internetu.

 **POZNÁMKA:** Kontrolka integrity připojení na síťovém konektoru je určena pouze pro kabelové síťové připojení. Uvedená kontrolka neposkytuje informace o stavu pro bezdrátové připojení.

Potíže s napájením

Kontrolka napájení/baterie nesvíí – Počítač je v režimu hibernace, vypnutý nebo není napájen.

- Stiskněte tlačítko napájení. Počítač pokračuje v normální funkci, pokud je vypnutý nebo ve stavu hibernace.
- Řádně připojte napájecí adaptér do konektoru počítače i do elektrické zásuvky.
- Pokud je napájecí adaptér připojen do napájecí rozdvojky, zkontrolujte, zda je rozdvojka připojena do zásuvky a zda je rozdvojka zapnuta.
- Dočasně vyřadte z okruhu ochranná (jistící) zařízení, napájecí rozdvojky a prodlužovací kabely a ověřte si, že bez nich počítač řádně pracuje.
- Zkontrolujte, zda řádně pracuje elektrická zásuvka tak, že do ní připojíte jiné zařízení, například lampu.

- Zkontrolujte připojení napájecího adaptéru. Pokud je napájecí adaptér vybaven kontrolkou, přesvědčte se, zda tato kontrolka svítí.

Kontrolka napájení/baterie bíle svítí nebo pomalu bíle problikává a počítač nereaguje – Počítač je vypnutý, v pohotovostním režimu, v režimu hibernace nebo displej nereaguje.

- Stiskněte libovolnou klávesu na klávesnici, pomocí připojené myši zahýbejte ukazatelem nebo stiskněte tlačítko napájení. Obnovíte tím standardní provoz.
- Pokud displej nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko napájení, dokud se počítač nevypne. Pak jej znovu zapněte.
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Zjistili jste interference, které ruší příjem v počítači – Nežádoucí signál vytváří interference, které přerušují nebo blokují další signály. Některé příklady zdrojů rušení:

- Napájecí prodlužovací kabely, prodlužovací kabely klávesnice a prodlužovací kabely myši.
- Příliš mnoho zařízení připojených k jediné napájecí rozdvoje.
- Několik napájecích rozdvojek připojených do stejné elektrické zásuvky.

Potíže s pamětí

Zobrazí se zpráva o nedostatku paměti –

- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny nepoužívané spuštěné programy. Pak ověřte, zda se uvedeným postupem potíže vyřeší.
- V dokumentaci k softwaru se informujte o minimálních požadavcích na operační paměť. Pokud je to nutné, nainstalujte dodatečné paměťové moduly (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Znovu usadte paměťové moduly do konektorů (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Pokud se setkáte s dalšími potížemi s pamětí –

- Spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 61).
- Pokud problém přetrvává, kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).

Zablokování a problémy se softwarem

Počítač se nespustí – Ověřte, zda je napájecí adaptér pevně připojen k počítači i k elektrické zásuvce.


Program přestane reagovat –

Ukončete program:

1. Stiskněte kombinaci kláves <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Klikněte na kartu **Aplikace**.
3. Zvolte program, který přestal reagovat.
4. Klikněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.

Opakované zhroucení programu –

Vyhledejte informace v dokumentaci k softwaru. V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

 **POZNÁMKA:** Pokyny k instalaci obvykle naleznete v dokumentaci k softwaru nebo na disku CD.

Pokud počítač přestane reagovat nebo se rozsvítí modrá kontrolka –


△ UPOZORNĚNÍ: Pokud řádně neukončíte operační systém, může dojít ke ztrátě dat.

Pokud není možné získat odezvu stisknutím klávesy na klávesnici nebo pohybem myši, stiskněte a podržte tlačítko napájení alespoň 8 až 10 sekund (než se počítač vypne) a pak počítač restartujte.


Program je určen pro starší verzi operačního systému Microsoft® Windows® –

Spuštěte Průvodce ověřením kompatibility programů. Průvodce ověřením kompatibility programů nakonfiguruje program tak, aby jej bylo možné spustit v prostředí, které je podobné prostředí starších verzí operačních systémů Microsoft Windows.

Spuštění Průvodce kompatibilitou programů:

1. Klikněte na položky **Start**  → **Ovládací panely** → **Programy** → **Spouštět programy vytvořené pro předchozí verze systému Windows.**
2. Na uvítací obrazovce klikněte na tlačítko **Další.**
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Jiné potíže se softwarem –

- Ihned zálohujte soubory.
- Provéřte pevný disk nebo disky CD antivirovým softwarem.
- Uložte a zavřete všechny otevřené soubory, ukončete všechny spuštěné programy a vypněte počítač prostřednictvím nabídky **Start** .
- Pokyny pro řešení potíží vyhledejte v dokumentaci k softwaru nebo se obraťte na výrobce softwaru:

- Přesvědčte se, zda je program kompatibilní s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální požadavky na hardware, který je nezbytný pro spuštění softwaru. Další informace najdete v dokumentaci k softwaru.
- Přesvědčte se, zda je program řádně nainstalován a nakonfigurován.
- Ověřte, zda nedochází ke konfliktu ovladačů zařízení s programem.
- V případě potřeby software odinstalujte a znovu nainstalujte.

Použití nástrojů podpory

Centrum podpory společnosti Dell

Centrum podpory společnosti Dell vám pomůže najít služby, podporu a specifické systémové informace, které potřebujete.

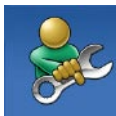
Chcete-li spustit aplikaci, klikněte na ikonu



na hlavním panelu.

Úvodní stránka **Centra podpory společnosti Dell** zobrazuje modelové číslo počítače spolu se servisním štítkem, expresním servisním kódem a servisními kontaktními informacemi.

Úvodní stránka nabízí tyto odkazy:



Nápověda (řešení potíží, zabezpečení, výkon systému, síť/Internet, zálohování/obnovení a operační systém Windows Vista)



Upozornění (upozornění technické podpory vztahující se na váš počítač)



Pomoc od společnosti Dell (technická podpora pomocí nástroje DellConnect™, zákaznický servis, školení a výukové programy, nápověda s nástrojem Solution Station™ a online prohledání pomocí nástroje PC CheckUp)



O systému (dokumentace k systému, informace o záruce, systémové informace, upgrady a příslušenství)

Bližší informace o **Centru podpory společnosti Dell** a dostupných nástrojích pro podporu naleznete na kartě **Služby** na webové stránce **support.dell.com**.

My Dell Downloads

POZNÁMKA: Nástroj My Dell Downloads nemusí být dostupný ve všech oblastech.


Některý software předinstalovaný na novém počítači neobsahuje záložní disk CD nebo DVD. Tento software je dostupný nástrojem My Dell Downloads. Z těchto webových stránek si můžete stáhnout dostupný software pro opakovanou instalaci nebo vytvoření vlastního záložního média.

Chcete-li registrovat a používat nástroj Dell Downloads:

1. Přejděte na adresu **downloadstore.dell.com/media**.
2. Postupujte podle pokynů na obrazovce a registrujte a stáhněte si software.
3. Nainstalujte nebo vytvořte záložní médium softwaru pro budoucí použití.

Systémové zprávy

Jestliže v počítači dojde k potížím nebo chybě, zobrazí se pravděpodobně systémová zpráva, která vám usnadní zjistit jejich příčinu a akci potřebnou k vyřešení daných potíží.

 **POZNÁMKA:** Pokud zobrazená zpráva není uvedena v následujících příkladech, vyhledejte informace v dokumentaci dodané s operačním systémem nebo programem, který v počítači pracoval při zobrazení zprávy. Informace a pomoc můžete také získat v *Průvodci technologiemi Dell*, který je k dispozici na pevném disku počítače nebo na adrese **support.dell.com/manuals**, případně kontaktujte společnost Dell (další informace naleznete v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 84).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Výstraha! Předchozí pokusy o spuštění tohoto systému selhaly v kontrolním bodě [nnnn]. Chcete-li vyřešit tento problém, poznamenejte si číslo kontrolního bodu a kontaktujte technickou podporu společnosti Dell) – Počítači se třikrát po sobě nepodařilo spuštění z důvodu stejné chyby. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

CMOS checksum error (Chyba kontrolního součtu CMOS) – Pravděpodobně došlo k poruše základní desky nebo k vybití baterie RTC. Vyměňte baterii (viz *Servisní příručka* na adrese

support.dell.com/manuals). Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Hard-disk drive failure (Porucha jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku během testu POST. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Hard-disk drive read failure (Porucha čtení z jednotky pevného disku) – Možná porucha jednotky pevného disku během testu zavádění HDD. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

CPU fan failure (Porucha ventilátoru CPU) – Došlo k poruše ventilátoru CPU. Vyměňte ventilátor procesoru (viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**).

Keyboard failure (Chyba klávesnice) – Došlo k chybě klávesnice nebo k uvolnění kabelu.

Výměna klávesnice viz *Servisní příručka* na adrese **support.dell.com/manuals**.

No boot device available (Není k dispozici žádné spouštěcí zařízení) – Na pevném disku není k dispozici žádný spouštěcí oddíl, došlo k uvolnění kabelu pevného disku nebo není k dispozici žádné spouštěcí zařízení.

- Pokud je spouštěcím zařízením pevný disk, zkontrolujte, zda jsou k němu řádně připojeny kabely a zda je nastaven jako spouštěcí zařízení.

Použití nástrojů podpory

- Spustíte nástroj pro nastavení systému a zkontrolujete, zda jsou informace o posloupnosti spouštěcích zařízení správné (viz *Průvodce technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Nedošlo k přerušení časovače) – Čip na základní desce může být vadný nebo se může jednat o poruchu základní desky. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.


USB over current error (Chyba nadproudu USB) – Odpojte zařízení USB. Zařízení USB vyžaduje ke správnému fungování vyšší příkon. Připojte zařízení USB prostřednictvím externího zdroje napájení. Další možností je připojení obou kabelů zařízení USB, jestliže je jimi vybaveno.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (UPOZORNĚNÍ – AUTODIAGNOSTICKÝ SYSTÉM MONITOROVÁNÍ DISKU nahlásil, že parametr překročil normální provozní rozsah. Společnost Dell doporučuje pravidelně zálohovat data. Parametr mimo rozsah může, ale nemusí indikovat potenciální problém pevného disku) – Došlo k chybě systému S.M.A.R.T, případně k chybě pevného disku. Požádejte o pomoc společnost Dell. Informace získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Průvodce řešením potíží s hardwarem


Pokud některé zařízení není během spuštění operačního systému rozpoznáno nebo je rozpoznáno, ale není správně nakonfigurováno, můžete k odstranění nekompatibility použít **Průvodce řešením potíží s hardwarem**.


Spuštění Průvodce řešením potíží s hardwarem:

1. Klikněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a podpora**.
2. Zadejte do pole hledání *průvodce řešením potíží s hardwarem* a stisknutím klávesy <Enter> spusťte hledání.
3. Ve výsledcích hledání vyberte možnost, která nejlépe popisuje váš problém, a postupujte podle zbývajících kroků pro řešení potíží.

Diagnostický nástroj Dell Diagnostics

Dojde-li k problémům s počítačem, proveďte ještě před kontaktováním technické podpory společnosti Dell kontrolní kroky v kapitole „Zablokování a problémy se softwarem“ na straně 53 a spusťte diagnostický nástroj Dell Diagnostics.

 **POZNÁMKA:** Diagnostický nástroj Dell Diagnostics lze použít pouze u počítačů společnosti Dell.

 **POZNÁMKA:** *Disk Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) s tímto počítačem nemusel být dodán.


Zkontrolujte, zda se zařízení, které chcete otestovat, zobrazuje v programu pro nastavení systému a zda je aktivní. Stiskněte klávesu <F2> během testu POST (test během zapínání) a aktivujte nástroj Nastavení systému (BIOS).

Použití nástrojů podpory

Spustíte nástroj Dell Diagnostics z pevného disku nebo z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).


Spuštění nástroje Dell Diagnostics z pevného disku


Diagnostický nástroj Dell Diagnostics je umístěn ve skrytém oddílu diagnostického nástroje na pevném disku.

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač nezobrazuje na displeji žádný obraz, vyhledejte informace v části „Kontaktování společnosti Dell“ na straně 84.

1. Zkontrolujte, zda je počítač připojen k elektrické zásuvce a zda je tato zásuvka funkční.
2. Zapněte (nebo restartujte) počítač.

3. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>. V nabídce po spuštění vyberte možnost **Diagnostika** a stiskněte klávesu <Enter>. Tím se v některých počítačích aktivuje funkce hodnocení před zavedením systému (PSA).

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

 **POZNÁMKA:** Jestliže se zobrazí zpráva, že nelze nalézt žádný oddíl s diagnostickými nástroji, spustíte nástroj Dell Diagnostics z disku *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Pokud byla vyvolána funkce PSA:


- a. Funkce PSA spustí testy.
- b. Pokud je funkce PSA dokončena úspěšně, zobrazí se následující zpráva: „No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).“
(Nebyl dosud nalezen žádný problém. Chcete provést zbývající testy paměti? Test bude trvat asi 30 minut nebo déle. Chcete pokračovat? (Doporučeno).)

- c. Pokud máte problémy s pamětí, stiskněte klávesu <y>, jinak klávesu <n>. Zobrazí se následující zpráva: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue.“ (Zavádí se oddíl diagnostických nástrojů Dell Diagnostic Utility. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.)
- d. Stiskněte libovolnou klávesu a přejděte k oknu **Vybrat možnost**.




Pokud nebyla vyvolána funkce PSA:



Stisknutím libovolné klávesy spustíte diagnostický nástroj Dell Diagnostics z oddílu s diagnostickými nástroji na pevném disku a pak přejděte k oknu **Vybrat možnost**.

4. Vyberte test, který chcete spustit.

5. Pokud se setkáte během testu s problémem, zobrazí se na obrazovce zpráva s chybovým kódem a popisem problému. Zapište si chybový kód a popis problému, pak kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).
-  **POZNÁMKA:** Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Servisní štítek pomáhá identifikovat počítač při kontaktování společnosti Dell.
6. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Vybrat možnost**.
 7. Chcete-li nástroj Dell Diagnostics ukončit a restartovat počítač, klikněte na tlačítko **Konec**.

Spuštění nástroje Dell Diagnostics z disku Drivers and Utilities (Ovladače a nástroje).

-  **POZNÁMKA:** Disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje) s tímto počítačem nemusel být dodán.
-  **POZNÁMKA:** Počítač není vybaven vnitřní optickou jednotkou. Pro postupy vyžadující přítomnost disku použijte externí optickou jednotku nebo externí úložné zařízení.
1. Vložte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).
 2. Vypněte a restartujte počítač. Ihned po zobrazení loga DELL stiskněte klávesu <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

-  **POZNÁMKA:** Další kroky jednorázově změní spouštěcí sekvenci. Při příštím spuštění se systém zavede podle zařízení uvedených v programu nastavení systému.
3. Když se zobrazí seznam zařízení k zavedení, vyberte položku **CD/DVD/CD-RW** a stiskněte klávesu <Enter>.
 4. V zobrazené nabídce disku CD-ROM vyberte příkaz **Zavést z disku CD-ROM** a stiskněte klávesu <Enter>.
 5. Zadáním hodnoty 1 otevřete nabídku disku CD. Potom pokračujte stisknutím klávesy <Enter>.
 6. Z očíslovaného seznamu vyberte položku **Spustit 32bitový diagnostický nástroj Dell Diagnostics**. Je-li v seznamu uvedeno několik verzí, zvolte verzi odpovídající vašemu počítači.
 7. Vyberte test, který chcete spustit.
 8. Pokud se setkáte během testu s problémem, zobrazí se na obrazovce zpráva s chybovým kódem a popisem problému. Zapište si chybový kód a popis problému, pak kontaktujte společnost Dell (viz část „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84).
-  **POZNÁMKA:** Servisní štítek vašeho počítače se nachází v horní části obrazovky při každém testu. Servisní štítek pomáhá identifikovat počítač při kontaktování společnosti Dell.
9. Po skončení testů zavřete obrazovku testů. Znovu se objeví okno **Vybrat možnost**.
 10. Chcete-li nástroj Dell Diagnostics ukončit a restartovat počítač, klikněte na tlačítko **Konec**.
 11. Vyjměte disk *Drivers and Utilities* (Ovladače a nástroje).

Obnovení operačního systému

Operační systém na svém počítači můžete obnovit pomocí následujících možností:


△ UPOZORNĚNÍ: Použití aplikace Dell Factory Image Restore nebo disku *operačního systému* trvale odstraní všechna data na vašem počítači. Pokud to je možné, vytvořte si zálohu datových souborů před použitím těchto možností.

Možnost	Použití
Obnovení systému	jako první řešení
Dell DataSafe Local Backup	když funkce Obnovení systému problém nevyřeší
Médium pro obnovení systému	když porucha operačního systému zabrání použití funkce Obnovení systému a aplikace DataSafe Local Backup při instalaci tovární bitové kopie na nově instalovaný pevný disk
Dell Factory Image Restore	pro obnovení počítače do provozního stavu, ve kterém se nacházel při dodání
Disk s <i>operačním systémem</i>	obnovení instalace operačního systému v počítači


✍ POZNÁMKA: Disk s *operačním systémem* s tímto počítačem nemusel být dodán.


Obnovení systému

Operační systémy Windows nabízejí funkci Obnovení systému, která umožňuje návrat počítače do dřívějšího provozního stavu (bez ovlivnění datových souborů) v případě, že změníte hardware, software nebo další nastavení systému a dojde k tomu, že se počítač dostane do nežádoucího provozního stavu. Všechny změny, které funkce Obnovení systému v počítači provede, jsou zcela vratné.

 **UPOZORNĚNÍ:** Datové soubory pravidelně zálohujte. Funkce Obnovení systému nesleduje ani neobnovuje datové soubory.

Spuštění obnovení systému


1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole hledání zadejte výraz `Obnovení systému` a stiskněte klávesu <Enter>.

 **POZNÁMKA:** Může se zobrazit okno **Řízení uživatelských účtů**. Pokud jste k počítači přihlášení jako správce, klikněte na tlačítko **Pokračovat**; v opačném případě kontaktujte správce a poté pokračujte.


3. Klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

V případě, že funkce Obnovení systému nevyřeší vzniklý problém, můžete poslední akci obnovení systému vrátit zpět.

Vrácení posledního obnovení systému


 **POZNÁMKA:** Před vrácením posledního obnovení systému uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné programy. Dokud nebude obnovení dokončeno, neměňte, nespouštějte ani neodstraňujte žádné soubory ani programy.


Obnovení operačního systému

1. Klikněte na tlačítko **Start** .
2. Do pole hledání zadejte výraz `Obnovení systému` a stiskněte klávesu <Enter>.
3. Vyberte položku **Vrátit zpět poslední obnovení** a pak klikněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Dell DataSafe Local Backup

- △ **UPOZORNĚNÍ:** Použití nástroje Dell DataSafe Local Backup trvale odstraní všechny programy nebo ovladače nainstalované po obdržení počítače. Před použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup s připravte záložní médium s aplikacemi, které chcete nainstalovat do počítače. Nástroj Dell DataSafe Local Backup použijete pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.
- △ **UPOZORNĚNÍ:** I když je nástroj Dell Datasafe Local Backup navržen tak, aby datové soubory na počítači uchoval, doporučuje se před použitím nástroje Dell DataSafe Local Backup datové soubory zálohovat.

 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell DataSafe Local Backup nemusí být dostupná ve všech oblastech.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell DataSafe Local Backup není v počítači dostupný, použijte k obnovení operačního systému aplikaci Dell Factory Image Restore (viz také „Dell Factory Image Restore“ na straně 72).

Aplikace Dell DataSafe Local Backup umožňuje obnovit pevný disk do provozního stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání datových souborů.


Nástroj Dell DataSafe Local Backup vám umožňuje následující:

- Zálohovat a obnovit počítač do předchozího provozuschopného stavu
- Vytvořit médium pro obnovení systému


Verze Dell DataSafe Local Backup Basic

Chcete-li provést obnovení pomocí tovární bitové kopie při současném zachování datových souborů:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna zařízení (disk USB, tiskárna atd.) připojená k počítači a odeberte veškerý nově přidaný vnitřní hardware.
3. Zapněte počítač.


 **POZNÁMKA:** Neodpojujte napájecí adaptér.


4. Jakmile se zobrazí logo DELL™, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno **Rozšířené možnosti spuštění systému Windows**.

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.


5. Vyberte možnost **Opravit počítač**.

6. Vyberte možnost **Dell Factory Image Recovery a DataSafe** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Proces obnovení může trvat hodinu i více v závislosti na množství dat, která mají být obnovena.

 **POZNÁMKA:** Další informace naleznete v článku 353560 znalostní báze Dell Knowledge Base na webu support.dell.com.


Upgrade na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional

 **POZNÁMKA:** Verze Dell DataSafe Local Backup Professional může být ve vašem počítači nainstalována, pokud jste si ji při koupi objednali.

Aplikace Dell DataSafe Local Backup Professional vám poskytuje další funkce, které umožňují následující:


- Zálohovat a obnovovat počítač podle typu souborů
- Zálohovat soubory na lokální paměťové zařízení
- Plánované automatizované zálohování

Upgrade na verzi Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Na hlavním panelu dvakrát klikněte na ikonu aplikace Dell DataSafe Local Backup .

2. Klikněte na tlačítko **UPGRADOVAT NYNÍ!**
3. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete upgrade.

Médium pro obnovení systému

 **UPOZORNĚNÍ: I když je médium pro obnovení systému navrženo tak, aby datové soubory na počítači uchovalo, doporučuje se před jeho použitím datové soubory zálohovat.**


Médium pro obnovení systému umožňuje obnovit pevný disk do provozního stavu, ve kterém byl při zakoupení počítače, aniž by došlo k vymazání datových souborů.

Médium pro obnovení systému používejte v následujících případech:


- Porucha operačního systému, která brání použití možností obnovení, které jsou nainstalovány v počítači.
- Porucha pevného disku, která brání v obnovení dat.


Obnovení operačního systému


Chcete-li obnovit tovární bitovou kopii počítače pomocí média pro obnovení systému:

1. Vložte médium pro obnovení systému nebo paměť USB a restartujte počítač.
 2. Ihned po zobrazení loga DELL™ stiskněte klávesu <F12>.
-  **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.
3. V seznamu vyberte příslušné zaváděcí zařízení a stiskněte klávesu <Enter>.
 4. Pomocí pokynů na obrazovce dokončete proces obnovení.

Dell Factory Image Restore

 **UPOZORNĚNÍ:** Použití aplikace Dell Factory Image Restore trvale odstraní všechna data na pevném disku a odebere všechny programy nebo ovladače, které jste po obdržení počítače získali. Pokud je to možné, vytvořte si před použitím této možnosti zálohu dat. Aplikace Dell Factory Image Restore používejte pouze v případě, že funkce Obnovení systému nevyřešila problém s operačním systémem.


 **POZNÁMKA:** Aplikace Dell Factory Image Restore nemusí být v některých zemích nebo některých počítačích k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nástroj Dell Factory Image Restore není v počítači dostupný, použijte k obnovení operačního systému nástroj Dell DataSafe Local Backup (viz také „Dell DataSafe Local Backup“ na straně 68).

Aplikaci Dell Factory Image Restore používejte pouze jako poslední možnost obnovení operačního systému. Tato možnost obnoví pevný disk do stavu, ve kterém se nacházel při zakoupení počítače. Všechny programy nebo soubory přidané po obdržení počítače – včetně datových souborů – jsou trvale odstraněny z pevného disku. Datové soubory zahrnují dokumenty, tabulky, e-mailové zprávy, digitální fotografie, hudební soubory atd. Před použitím aplikace Dell Factory Image Restore doporučujeme zálohovat veškerá data.

Spuštění aplikace Dell Factory Image Restore

1. Zapněte počítač.
2. Jakmile se zobrazí logo DELL™, stiskněte několikrát klávesu <F8>, až se zobrazí okno **Rozšířené možnosti spuštění systému Windows**.

 **POZNÁMKA:** Pokud tento postup nestihnete provést a zobrazí se logo operačního systému, počkejte, než se zobrazí pracovní plocha systému Microsoft® Windows®. Potom počítač vypněte a zkuste postup zopakovat.

3. Vyberte možnost **Opravit počítač**. Otevře se okno **Možnosti obnovení systému**.
4. Vyberte rozvržení klávesnice a klikněte na tlačítko **Další**.

Obnovení operačního systému

5. Chcete-li zpřístupnit možnosti obnovení, přihlaste se jako místní uživatel. Chcete-li zpřístupnit příkazový řádek, zadejte hodnotu `administrator` do pole **Uživatelské jméno** a pak klikněte na tlačítko **OK**.
6. Klikněte na tlačítko **Dell Factory Image Restore**. Zobrazí se úvodní obrazovka nástroje **Dell Factory Image Restore**.
 -  **POZNÁMKA:** V závislosti na konfiguraci může být nutné vybrat položku **Dell Factory Tools** a poté položku **Dell Factory Image Restore**.
7. Klikněte na tlačítko **Další**. Zobrazí se obrazovka **Potvrdit odstranění dat**.
 -  **POZNÁMKA:** Pokud nechcete v práci s programem Dell Factory Image Restore pokračovat, klikněte na tlačítko **Storno**.
8. Zaškrtnutím políčka potvrďte, že chcete pokračovat ve formátování pevného disku a obnovení systémového softwaru do stavu od výrobce, a poté klikněte na tlačítko **Další**.

Proces obnovení se spustí a může trvat pět či více minut. Po obnovení operačního systému a aplikací nainstalovaných z výroby do počátečního stavu se zobrazí zpráva.
9. Klikněte na tlačítko **Dokončit** a restartujte počítač.


Získání nápovědy

Pokud se setkáte při práci s počítačem s potížemi, proveďte následující kroky a pokuste se problém diagnostikovat a vyřešit:


1. Informace a postupy související s potížemi v počítači získáte v části „Řešení potíží“ na straně 48.
2. Další informace o řešení potíží získáte v *Průvodci technologiemi Dell* v počítači nebo na adrese **support.dell.com/manuals**.
3. Informace o postupech spuštění nástroje Dell Diagnostics naleznete v části „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 61.
4. Vyplňte kontrolní seznam diagnostiky na straně 83.
5. Jako nápovědu při instalaci a řešení potíží využijte rozsáhlou sadu online služeb společnosti Dell, které jsou k dispozici na webu technické podpory společnosti Dell (**support.dell.com**). Podrobnější seznam možností online technické podpory společnosti Dell získáte v části Online služby na straně 77.
6. Jestliže jste dané potíže nevyřešili pomocí předchozích kroků, vyhledejte informace v části „Než zavoláte“ na straně 82.



POZNÁMKA: Kontaktujte podporu společnosti Dell telefonicky v blízkosti svého počítače, aby vám pracovník podpory mohl pomoci se všemi potřebnými postupy.

 **POZNÁMKA:** Systém kódu expresní služby společnosti Dell nemusí být ve všech zemích k dispozici.

Na výzvu automatizovaného telefonního systému společnosti Dell zadejte svůj kód expresní služby a váš telefonát bude přeměřován přímo k odpovědnému pracovníkovi podpory. Pokud nemáte kód expresní služby k dispozici, otevřete složku **Dell Accessories**, dvakrát klikněte na ikonu **Express Service Code** a postupujte podle pokynů.

 **POZNÁMKA:** Některé z následujících služeb nejsou vždy dostupné na všech místech mimo kontinentální část USA. Informace o dostupnosti vám poskytne místní zástupce společnosti Dell.

Technická podpora a zákaznický servis

Služby technické podpory společnosti Dell jsou k dispozici, aby vám poskytly odpověď na vaše dotazy týkající se hardwaru Dell. Náš personál podpory využívá počítačové diagnostické nástroje, pomocí kterých vám může poskytnout rychlé a přesné odpovědi.

Chcete-li kontaktovat službu technické podpory společnosti Dell, přejděte k části „Než zavoláte“ na straně 82, a pak vyhledejte kontaktní informace pro vaši oblast nebo navštivte web **support.dell.com**.

DellConnect

Nástroj DellConnect™ je jednoduchý online přístupový nástroj umožňující personálu servisních služeb a podpory společnosti Dell přístup do vašeho počítače prostřednictvím širokopásmového připojení, diagnostikovat vaše potíže a odstranit je pod vaším dohledem. Chcete-li získat další informace, přejděte na webovou stránku **www.dell.com/dellconnect**.

Online služby

Informace o produktech a službách Dell můžete nalézt na následujících stránkách:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (pouze země Asie/ Pacifické oblasti)
- **www.dell.com/jp** (pouze Japonsko)
- **www.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **www.dell.com/la** (pouze země Latinské Ameriky a Karibské oblasti)
- **www.dell.ca** (pouze Kanada)

Získání nápovědy

Podpora společnosti Dell je přístupná prostřednictvím následujících webových stránek a e-mailových adres:

Stránky podpory Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (pouze Japonsko)
- **support.euro.dell.com** (pouze Evropa)
- **supportapj.dell.com** (pouze země Asie/Pacifické oblasti)

E-mailové adresy technické podpory společnosti Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (pouze země Latinské Ameriky a Karibiku)
- **apsupport@dell.com** (pouze pro oblast Asie a Tichomoří)

E-mailové adresy marketingového a prodejního oddělení společnosti Dell

- **apmarketing@dell.com** (jen pro země v asijsko-pacifické oblasti)
- **sales_canada@dell.com** (pouze Kanada)

Protokol anonymního přístupu k serveru (FTP)

- **ftp.dell.com**

Přihlaste se jako uživatel: `anonymous` a použijte svou e-mailovou adresu jako heslo.

Automatizovaná služba stavu objednávek

Chcete-li zkontrolovat stav objednávky jakýchkoli produktů Dell, můžete přejít na adresu **support.dell.com** nebo můžete zavolat na automatizovanou službu stavu objednávek. Nahraná zpráva vás vyzve k zadání informací potřebných pro vyhledání objednávky a sdělení informací o jejím stavu.

Pokud máte nějaký problém s objednávkou, například chybějící součásti, nesprávné součásti nebo nesprávnou fakturu, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti Dell. Před telefonátem si připravte fakturu nebo balicí list.


Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.

Informace o produktech

Pokud potřebujete informace o dalších produktech společnosti Dell nebo pokud chcete podat objednávku, navštivte web **www.dell.com**. Telefonní číslo pro příslušnou oblast nebo kontakt na odborného prodejce získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.


Vrácení položek k opravě v rámci záruky nebo výměnou za vrácení finančních prostředků


Všechny vrácené položky, určené k opravě nebo k vrácení částky, připravte následujícím způsobem.

 **POZNÁMKA:** Před vrácením výrobku společnosti Dell nezapomeňte zálohovat veškerá data na pevném disku a všech paměťových zařízeních v produktu. Odstraňte všechna důvěrná, firemní a osobní data a také vyjímatelná média, jako jsou disky CD a multimediální karty. Společnost Dell není odpovědná za žádná důvěrná, firemní nebo osobní data; ztrátu nebo poškození dat nebo poškození či ztrátu vyjímatelného média, které může být vráceno s počítačem.


1. Telefonicky získáte u společnosti Dell číslo oprávnění pro vrácení materiálu, které pak uveďte zřetelně na dobře viditelném místě na krabici. Telefonní číslo pro příslušnou oblast získáte v části „Kontaktní informace společnosti Dell“ na straně 84.
2. Přiložte kopii faktury a dopis popisující důvod vrácení.
3. Přiložte kopii kontrolního seznamu diagnostiky (viz část „Kontrolní seznam diagnostiky“ na straně 83), ve kterém jste označili provedené testy a všechny chybové zprávy zobrazené diagnostickým nástrojem Dell Diagnostics (viz část „Diagnostický nástroj Dell Diagnostics“ na straně 61).
4. Přiložte veškeré příslušenství, které náleží k vrácené položce (napájecí kabely, software, příručky atd.), pokud vrací zboží k úhradě vámi zaplacené částky (dobropisem).

5. Zabalte vrácené zařízení do originálního nebo jiného vhodného obalu.

 **POZNÁMKA:** Jste povinni zaplatit přepravní náklady. Jste také odpovědní za pojištění vrácených produktů a přejímáte rizika za případnou ztrátu při přepravě do společnosti Dell. Balíky zasílané na dobírku nejsou přijímány.

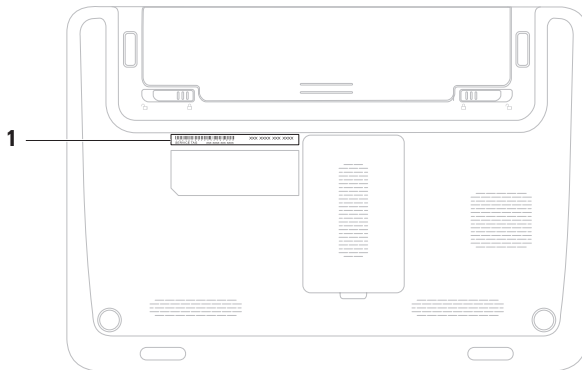
 **POZNÁMKA:** Vracené zboží, u kterého bude chybět některá z výše požadovaných položek, bude v přijímacím doku společnosti Dell odmítnuto a vráceno na vaši adresu.

Než zavoláte

-  **POZNÁMKA:** Připravte si kód expresní služby. Kód pomůže automatizovanému systému telefonní podpory společnosti Dell ke správnému přesměrování telefonátu. Můžete být požádáni o zadání informací ze servisního štítku.

Vyhledání servisního štítku

Servisní štítek vašeho počítače je umístěn na spodní straně počítače.



1 Servisní štítek

Nezapomeňte vyplnit následující kontrolní seznam diagnostiky. Pokud to je možné, zapněte počítač před zavoláním technické podpory společnosti Dell a zavolejte z takového telefonního přístroje, který je v blízkosti počítače. Můžete být požádáni o zadání některých příkazů na klávesnici, předávání podrobných informací během prováděných operací nebo vyzkoušení jiných postupů odstraňování poruch, které můžete provést pouze v daném počítači. Zkontrolujte, zda je k dispozici dokumentace k počítači.

Kontrolní seznam diagnostiky

- Jméno:
- Datum:
- Adresa:
- Telefonní číslo:
- Servisní štítek (čárový kód na dolní nebo zadní straně počítače):
- Kód expresní služby:
- Číslo oprávnění pro vrácení materiálu (pokud je poskytnuto technikem podpory Dell):
- Operační systém a verze:
- Zařízení:
- Rozšiřující karty:
- Jste připojeni k síti? Ano/Ne
- Síť, verze a síťový adaptér:
- Programy a verze:

Získání nápovědy

Obsah spouštěcích souborů počítače najdete v dokumentaci k operačnímu systému. Pokud je počítač připojen k tiskárně, vytiskněte každý soubor. V opačném případě před kontaktováním společnosti Dell zaznamenejte obsah každého souboru.

- Chybová hlášení, zvukové kódy nebo diagnostické kódy:
- Popis problému a postupy řešení potíží, které jste provedli:

Kontaktování společnosti Dell

Pro zákazníky v USA je k dispozici telefonní číslo 800-WWW-DELL (800-999-3355).



POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.

Společnost Dell poskytuje několik online a telefonních možností podpory a služeb. Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici.

Chcete-li kontaktovat společnost Dell s dotazem týkajícím se prodeje, technické podpory nebo zákaznických služeb:

1. Navštivte webové stránky **www.dell.com/contactdell**.
2. Zvolte zemi nebo oblast.

3. Podle potřeby vyberte příslušné služby nebo linku podpory.
4. Vyberte si pohodlnou metodu kontaktování společnosti Dell.

Vyhledání dalších informací a zdrojů informací

Požadovaná akce:

Zdroj informací:

opětovná instalace operačního systému

Vyhledejte informace v části „Médium pro obnovení systému“ na straně 71.

spustit diagnostický program pro počítač

„Dell Diagnostics“ na straně 61

přeinstalovat systémový software

„My Dell Downloads“ na straně 57

další informace o operačním systému Microsoft® Windows® a jeho vlastnostech

support.dell.com

upgrade počítače nainstalováním nové či další součásti, např. nového pevného disku.

Service Manual (Servisní příručka) na adrese **support.dell.com/manuals**

opětovná instalace či výměna opotřebované nebo poškozené součásti



POZNÁMKA: V některých zemích může otevření počítače a výměna součástí znamenat ukončení platnosti záruky. Než začnete provádět jakékoli činnosti uvnitř počítače, zkontrolujte podmínky záruky a reklamace.

Požadovaná akce:

Získání informací o doporučených bezpečnostních postupech pro počítač
přehled informací o záruce, podmínkách (pouze USA), bezpečnostních pokynů, informací o předpisech, informací o ergonomii a licenční smlouvy s koncovým uživatelem

vyhledání servisního štítku/kódu expresní služby (Servisní štítek je nezbytný k identifikaci počítače na webu **support.dell.com** nebo při kontaktování technické podpory)

Zdroj informací:

Dokumenty týkající se bezpečnosti a předpisů dodané s počítačem a domovská stránka Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese: **www.dell.com/regulatory_compliance**

spodní část počítače

Centrum podpory společnosti Dell
Chcete-li spustit **Centrum podpory společnosti Dell**, klikněte na ikonu na hlavním panelu.



Požadovaná akce:

vyhledání ovladačů a souborů ke stažení
získání technické podpory a nápovědy
k produktům.

kontrola stavu objednávky u nových
nákupů

vyhledání řešení a odpovědí na běžné
dotazy



vyhledání nejaktuálnějších informací
o technických změnách v počítači nebo
odborných technických referenčních
materiálů určených odborníkům
a zkušeným uživatelům

Zdroj informací:

support.dell.com

Technické údaje

Tato část obsahuje informace, které budete pravděpodobně potřebovat při instalaci a nastavení, aktualizaci ovladačů a upgradu počítače.

 **POZNÁMKA:** Nabízené možnosti se mohou lišit podle oblasti. Chcete-li získat další informace o konfiguraci počítače, klikněte na tlačítko **Start**  → **Nápověda a podpora** a výběrem příslušné možnosti zobrazte informace o počítači.

Model počítače

Dell™ Inspiron™ 1120

Typy procesoru

Inspiron 1120 AMD™ Athlon™ II Neo

Čipová sada systému

Inspiron 1120 RS880M + SB820M

Paměť

Konektor paměťového modulu	dva konektory SODIMM s uživatelským přístupem
Kapacity paměťových modulů	1 GB, 2 GB a 4 GB
Typ paměti	1333 MHz (pracuje při 800 MHz) DDR3
Minimální paměť	2 GB
Maximální paměť	8 GB

Paměť

-  **POZNÁMKA:** Pokyny pro instalaci dalších paměťových modulů viz *Servisní příručka* na adrese support.dell.com/manuals.

Konektory

Zvuk	jeden konektor mikrofonu, jeden konektor stereofonních sluchátek nebo reproduktorů a jeden digitální mikrofon
Mini-Card	jeden slot Half Mini-Card jeden slot Full Mini-Card
Síťový adaptér	jeden konektor RJ45

Konektory

USB	tři 4kolíkové konektory USB 2.0
HDMI	jeden 19kolíkový konektor
VGA	jeden 15kolíkový konektor
Vstup antény	jeden konektor MCX (na podporovaných modelech)
Karta SIM	jeden slot pro kartu SIM/USIM (volitelné příslušenství)
Čtečka multimediálních karet	Jeden slot 7-v-1

Čtečka multimediálních karet

Podporované karty	Paměťová karta Secure Digital (SD) Karta Secure Digital High Capacity (SDHC) Memory Stick Memory Stick PRO MultiMedia Card (MMC) MMC+ xD-Picture Card
-------------------	--

Komunikace

Síťový adaptér	10/100 Ethernet LAN na systémové desce
----------------	---

Komunikace

Bezdrátová síť	WLAN Wi-Fi a/b/g/n; WWAN/GPS (volitelné příslušenství); Bluetooth® 3.0 (volitelné příslušenství)
----------------	---

Zvuk

Řadič zvuku	ALC259-GR
Reproduktor	reproduktory 2 x 1,5 Watty
Ovládání hlasitosti	programové nabídky softwaru, ovladače médií

Technické údaje

Video

Řadič
zobrazovacího
zařízení

Inspiron 1120 ATI RS880M

Paměť
zobrazovacího
zařízení

Inspiron 1120 až 3067 MB + 128 MB
(paměť vedlejšího
portu) sdílené paměti

Kamera

Typ 1,3 megapixels

Rozlišení videa 1280 x 1024
(maximum)

Displej

Typ 11,6" HD, WLED,
TrueLife

Rozměry

Výška 144 mm (5,7 palců)

Šířka 256,12 mm
(10,1 palců)

Úhlopříčka 293,83 mm
(11,6 palců)

Maximální
rozlišení 1366 x 768 při 262
tisících barev

Obnovovací
frekvence 60 Hz

Provozní úhel 0° (zavřený) až 130°

Horizontální
zobrazovací úhel min. ±40°

Vertikální
zobrazovací úhel min. +15°/-30°

Displej

Rozteč pixelů	0,1875 x 0,1875 mm
Ovládací prvky	jas lze ovládat pomocí klávesových zkratk (další informace naleznete v <i>Průvodci technologiemi Dell</i>)

Klávesnice

Počet kláves	86 (USA a Kanada); 87 (Evropa a Brazílie); 90 (Japonsko)
--------------	--

Dotykový panel

Rozlišení polohy X/Y (režim grafického tabletu)	240 cpi
---	---------

Dotykový panel

Velikost	
Šířka	aktivní oblast senzoru 74 mm (2,91 palců)
Výška	obdélník 34 mm (1,34 palců)

Baterie

6člávková baterie Li-Ion „smart“

Výška	21,71 mm (0,85 palců)
Šířka	207 mm (8,15 palců)
Hloubka	51,83 mm (2,04 palců)
Hmotnost	0,32 kg (0,71 lb)

Baterie


9článková baterie Li-Ion „smart“ (volitelné příslušenství)

Výška	22,03 mm (0,87 palců)
Šířka	210 mm (8,27 palců)
Hloubka	74,83 mm (2,95 palců)
Hmotnost	0,51 kg (1,13 lb)
Napětí	11,1 V stejn.
Doba nabíjení (přibližně):	4 hodiny (při vypnutém počítači)
Doba provozu	Doba provozu na baterii závisí na provozních podmínkách.

Baterie

Knoflíková baterie CR-2032

Napájecí adaptér

 **POZNÁMKA:** Používejte pouze napájecí adaptéry určené pro váš počítač. Seznamte se s bezpečnostními informacemi dodanými k počítači.

Vstupní napětí	100–240 V stř.
Vstupní proud	1,5 A
Vstupní frekvence	50–60 Hz
Výstupní proud	65 W
Výstupní proud	3,34 A
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V stejn.

Napájecí adaptér

Teplotní rozsah:

Provozní	0 až 40 °C (32 až 104 °F)
Skladovací	−40 až 70 °C (−40 až 158 °F)

Rozměry

Výška (zepředu dozadu)	24,2 až 35 mm (0,95 až 1,38 palců)
Šířka	292 mm (11,49 palců)
Hloubka	205 mm (8,07 palců)
Hmotnost (s 6čláňkovou baterií)	Možnost konfigurace na méně než 1,55 kg (3,42 lb)

Okolí počítače

Teplotní rozsah:

Provozní	0 až 35 °C (32 až 95 °F)
Skladovací	−40 až 65 °C (−40 až 149 °F)

Relativní vlhkost (maximální):

Provozní	10 až 90 % (bez kondenzace)
Skladovací	5 až 95 % (bez kondenzace)

Maximální vibrace (při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele):

Provozní	0,66 GRMS
Neprovozní	1,30 GRMS

Okolí počítače

Maximální náraz (provoz: měřeno s pomocí nástroje Dell Diagnostics, když je pevný disk v provozu a při 2ms polosinusovém impulzu;
mimo provoz: měřeno, když je pevný disk v poloze se zaparkovanou čtecí hlavou a při 2ms polosinusovém impulzu):

Provozní 110 G

Neprovozní 160 G

Nadmořská výška (maximální):

Provozní -15,2 až 3048 m
(-50 až 10 000 stop)

Skladovací -15,2 až 10 668 m
(-50 až 35 000 stop)

Úroveň uvolňování kontaminujících látek do vzduchu G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

Dodatek

Poznámky k produktu společnosti Macrovision

Produkt používá technologii podléhající ochraně autorských práv, která je chráněna nároky některých amerických patentů a jinými právy na duševní vlastnictví společnosti Macrovision Corporation a dalších vlastníků. Použití této technologie chráněné autorskými právy musí být schváleno společností Macrovision Corporation a je určeno pouze pro domácí a omezené zobrazovací použití, není-li uplatněna jiná licence společnosti Macrovision Corporation. Zpětná analýza a dekompilace je zakázána.

Informace pro normu NOM nebo oficiální mexickou normu (pouze pro Mexiko)

K zařízení popsanému v tomto dokumentu se vztahují v souladu s požadavky oficiální mexické normy NOM následující informace:

Dovozce:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 Mexiko, D.F.

Zákonné číslo modelu	Napětí	Frekvence	Spotřeba	Výstupní napětí	Intenzita výstupu
P07T	100–240 V stř.	50–60 Hz	1,50 A	19,50 V stejn.	3,34 A

Podrobnosti viz také bezpečnostní informace dodané k počítači.

Další informace o vhodných bezpečných postupech naleznete na domovské stránce Regulatory Compliance (Soulad s předpisy) na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

Rejstřík

B

bezdrátové připojení k síti **49**

C

Centrum podpory společnosti Dell **56**

D

DataSafe Local Backup **68**

DellConnect **77**

Dell Factory Image Restore **72**

disky CD, přehrání a vytvoření **44**

disky DVD, přehrání a vytvoření **44**

E

e-mailové adresy

 pro technickou podporu **78**

e-mailové adresy podpory **78**

I

instalace a nastavení, než začnete **6**

K

kabelová síť

 síťový kabel, připojení **9**

Kontrolní seznam diagnostiky **83**

M

možnosti počítače **44**

N

napájecí rozdvojky, použití **8**

nápověda

 získání pomoci a technické podpory **75**

O

Obnovení systému **66**

odeslání produktů

 k vrácení nebo opravě **80**

Online kontaktování společnosti Dell **84**

ovladače a soubory ke stažení **88**

P

počítač, instalace a nastavení **6**

poškození, prevence **7**

poskytovatel služeb Internetu (ISP)

 poskytovatel služeb Internetu **18**

potíže, řešení **48**

potíže se softwarem **53**

potíže s hardwarem

 diagnostika **61**

potíže s napájením, řešení **51**

potíže s pamětí

 řešení **52**

přihlášení na server FTP, anonymní **78**

připojení k Internetu **18**

připojení k síti

 oprava **49, 50**

produkty

 informace a nákup **79**

proudění vzduchu, dostatečné **6**

Průvodce řešením potíží s hardwarem **61**

R

reklamační záruka **80**

Ř

řešení potíží **48**

S

softwarové funkce **44**

Systémové zprávy **58**

T

technické údaje **89**

telefonické kontaktování společnosti
Dell **82**

V

ventilace, zajištění **6**

vyhledání dalších informací **86**

W

weby technické podpory
po celém světě **77**

Windows

nastavení **11**

Průvodce ověřením kompatibility
programů **54**

Windows, opětovná instalace **66**

Z

zákaznický servis **76**

zálohování a obnovení **68**

zdroje informací, vyhledání dalších **86**

Vytištěno v Irsku

www.dell.com | support.dell.com



OD2HPWA00